

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

a Cél-Trade 97 Kft. által végzett kereskedelmi tevékenységre vonatkozóan

Hatálybalépés: 2016. február 26.

# Tartalom

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya .....	3
2. Fogalmak és rövidítések .....	3
3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	4
3.1. Regisztráció .....	4
3.2. A Szolgáltatás igénybevétele regisztráció nélkül.....	5
4. A megrendelés és szerződéskötés folyamata, a Felek jogai és kötelezettségei.....	5
5. Szállítási feltételek, a termékek személyes átvétele.....	7
5.1. Átvételi módok: .....	7
5.2. Házhozszállítás:.....	7
5.2.1. Házhozszállítás saját futárral.....	7
5.2.2. Házhozszállítás futárszolgálattal.....	8
5.3. Személyes átvétel .....	8
5.3.1. Személyes átvétel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában .....	8
5.3.2. Személyes átvétel Pick Pack Ponton.....	8
6. Fizetési feltételek .....	9
6.1. Készpénzes fizetés személyes átvételkor: .....	9
6.2. Fizetés banki átutalás útján: .....	9
6.2.1. Előre utalás: .....	9
6.2.3. Utólagos átutalás .....	10
6.3. Bankkártyás fizetés: .....	10
7. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek.....	10
8. Elállás .....	11
9. Szavatossági jogok.....	13
9.1. Kellékszavatossági jogok.....	13
9.2. Termékszavatossági jogok.....	14
10. Jótállás.....	14
10.1. Kötelező jótállás .....	14
10.2. A Szolgáltató által vállalt jótállás .....	15
11. Személyes adatok kezelése.....	15
12. Vegyes rendelkezések .....	16

## **1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya**

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Cél-Trade 97 Kft. (székhely: 2100 Gödöllő, Szabadság út 62., cégjegyzékszám: 13-09-088448, adószám: 12677975-2-13) üzemeltetésében működő <http://www.celtrade.hu/> weboldalon bonyolított, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontja szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, valamint a fenti szolgáltatások nyújtása érdekében megkötött szerződésekre.

2. A Cél-Trade 97 Kft. ügyfeleit egyedi ajánlatokkal is megkeresheti, ügyfeleivel egyedi szerződéseket köthet. Az egyedi szerződéseket is jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni, azonban az egyedi szerződésekben a felek jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérhetnek. Amennyiben az egyedi szerződések és az ÁSZF rendelkezései között eltérés mutatkozik, az adott kérdésben az egyedi szerződésben foglalt rendelkezések az irányadóak. Az egyedi szerződésben nem rendezett kérdések tekintetében a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

3. A jelen ÁSZF-hez csatolt mellékletek az ÁSZF részét képezik, az abban foglaltakat az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

## **2. Fogalmak és rövidítések**

ÁSZF: jelen általános szerződési feltételek

Szolgáltató: a Cél-Trade 97 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2100 Gödöllő, Szabadság út 62., cégjegyzékszám: 13-09-088448, adószám: 12677975-2-13)

Szolgáltatás: a Weboldalon keresztül bonyolított, az Eker. tv. 2. § a) pontja szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatás, amely jelenti a Szolgáltató által forgalmazott termékek harmadik személyek részére történő értékesítését a Szolgáltató online felületén

Weboldal: <http://www.celtrade.hu/>

Felek: a Szolgáltató és a Vásárló

Vásárló: azon magyarországi lakóhellyel rendelkező, nagykorú természetes személy, vagy magyarországi székhellyel rendelkező jogi személy, amely a Szolgáltatást a Weboldalon igénybe veszi

Regisztrált Vásárló: azon Vásárló, aki a Szolgáltatás igénybevétele céljából a Weboldalon regisztrált

Vendég Vásárló: azon Vásárló, aki a Szolgáltatást a Weboldalon történő regisztráció nélkül veszi igénybe

Kosár: a Vásárló által megvásárlásra kiválasztott termékek virtuális listája

Eker. tv.: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

### **3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei**

1. A természetes személy Vásárló kizárólag olyan magyarországi lakóhellyel rendelkező, nagykorú személy lehet, akinek a Szolgáltatás igénybevételét illetően cselekvőképessége semmilyen módon, vagy mértékben nem korlátozott. A természetes személy Vásárló a Szolgáltatást kizárólag saját nevében jogosult igénybe venni.

2. A jogi személy Vásárló kizárólag olyan magyarországi székhellyel rendelkező, nyilvántartásba vett jogi személy lehet, amelynek a Szolgáltatás igénybevételét illető szerződéskötési képessége semmilyen módon, vagy mértékben nem korlátozott. A jogi személy Vásárló a Szolgáltatást kizárólag saját nevében jogosult igénybe venni. A jogi személy Vásárló nevében kizárólag olyan természetes személy jogosult eljárni, aki jogszabály, szerződés, vagy meghatalmazás alapján a jogi személy nevében jognyilatkozat tételére és szerződéskötésre jogosult.

3. A Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló köteles valós és helyes adatait megadni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vásárlót ért azon károkért, vagy többletköltségekért, amelyek valótlan, vagy helytelen adatok szolgáltatásából erednek. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során megadott azonosító adatok nyilvánvalóan valótlanoknak tűnnek, a Szolgáltató jogosult az Vásárlót a megadott elérhetőségei valamelyikén felhívni, hogy azonosító adatait 3 munkanapon belül erősítse meg, vagy helyesbítse. Amennyiben a Vásárló a felhívásnak határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését megtagadhatja, amelyről haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

4. A Vásárló köteles a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatait, különösen jelszavát úgy megőrizni, hogy azok jogosulatlan harmadik személyek számára ne váljanak hozzáférhetővé. A Szolgáltató a Vásárló személyes azonosítását a Szolgáltatás igénybevétele során nem végzi el, így Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vásárlót ért azon károkért, vagy többletköltségekért, amelyek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatok harmadik személyek általi, jogosulatlan felhasználásából erednek.

5. A Szolgáltatás regisztráció útján, vagy regisztráció nélkül vehető igénybe.

#### **3.1. Regisztráció**

1. A regisztrációt a Vásárló a Weboldalon a „Regisztráció” gombra kattintva végezheti el, a regisztrációs felület adatainak kitöltésével. A regisztrációt megelőzően a Vásárló köteles az ÁSZF rendelkezéseit megismerni. A regisztrációt csak abban az esetben végezhető el, ha a Vásárló az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A regisztrációs felület adatainak kitöltését követően a Vásárló a továbblépéshez az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével igazolja, hogy az ÁSZF rendelkezéseit elolvasta és az abban foglaltakat elfogadja.

2. A regisztráció folyamata ezt követően az emberi felhasználók azonosítására szolgáló teszt (Captcha) elvégzésével folytatódik. A teszt elvégzését követően a Vásárló a „Regisztráció” gombra kattintással küldheti el regisztrációs igényét a Szolgáltatónak.

3. A Szolgáltató elektronikus rendszere a regisztrációs igény elküldését követően automatikus válaszüzenetet küld Vásárló megadott e-mail címére, amely tartalmazza az első belépéshez

szükséges linket. A Vásárló az e-mail üzenetben található linkre kattintással a Szolgáltató Weboldalára Regisztrált Vásárlóként első alkalommal belép. A regisztráció folyamata a Regisztrált Vásárlóként történő első belépéssel fejeződik be.

4. A Regisztrált Vásárló a regisztráció során használt e-mail cím és jelszó megadásával a Weboldal „Belépés” gombjára kattintással a Szolgáltatás igénybevétele céljából bármikor beléphet.

5. Amennyiben a Regisztrált Vásárló a regisztráció során megadott adatait módosítani kívánja, módosításokat a belépést követően, a „Profilom” menüpont alatt végezheti el. A módosítások az egyes adatok vonatkozásában a „Mentés” gombra kattintással véglegesíthetőek.

### 3.2. A Szolgáltatás igénybevétele regisztráció nélkül

1. A Vásárló a Szolgáltatást regisztráció nélkül is igénybe veheti, ebben az esetben Vendég Vásárlónak minősül.

2. A Vendég Vásárló a Kosár összeállítását követően a 4.9. pontban foglaltak szerint köteles azonosító adatait megadni, továbbá az ÁSZF-ben foglaltakat elfogadni, amelyet követően jogosult a megrendelést a Szolgáltató felé eljuttatni.

## **4. A megrendelés és szerződéskötés folyamata, a Felek jogai és kötelezettségei**

1. A Vásárló a Szolgáltató termékei közül a Weboldalon található termékkategóriák szerint választhatja ki az általa megrendelni kívánt termékeket.

2. A terméklista tartalmazza az adott termék

- megnevezését,
- cikkszámát,
- az egységnyi megrendelhető csomag szerinti mennyiségét,
- nettó és bruttó árát,
- raktáron rendelkezésre állására vonatkozó státuszát.

Amennyiben az adott termékről a terméklistában szemléltető fotó is rendelkezésre áll, az kizárólag illusztrációnak tekinthető. Tekintettel arra, hogy a szemléltető fotó nem a Szolgáltató által készített kép, hanem a gyártó, illetőleg forgalmazó által rendelkezésre bocsátott promóciós anyag, a termék külső megjelenése a szemléltető fotón látható megjelenéstől eltérhet. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a termék megjelenése a szemléltető fotón látható megjelenéstől eltér.

3. A Vásárló a terméklistán választhatja ki, hogy a termék egységnyi mennyiségéből hány darabot kíván megrendelni. A kívánt mennyiség kiválasztását követően a Vásárló a „Kosár” gombra történő kattintással helyezheti el a terméket a Kosárban.

4. A Vásárló a Kosárban ellenőrizheti, hogy pontosan mely termékekből, milyen mennyiségben kívánja leadni rendelését. A Vásárló a Kosárban tájékozódhat az általa megrendelni kívánt termékek összértékéről.

5. A Vásárló a Kosárból a „Törlés” gombra kattintással eltávolíthatja azon termékeket, amelyek megrendelését nem kívánja.

6. Amennyiben a Vásárló a Kosárban összesített termékeket áttekintette és a megrendelését a Kosár tartalmának megfelelően kívánja leadni, a „Tovább a Pénztárhoz” gombra kattintással folytathatja a megrendelés elküldését.

7. A „Belépés/Vendég Vásárlás” menüben a Vásárló kiválaszthatja, hogy Regisztrált Vásárlóként, vagy Vendég Vásárlóként kívánja leadni megrendelését.

8. Regisztrált Vásárlóként történő megrendelés esetén a Regisztrált Vásárló e-mail címe és jelszava megadásával a „Bejelentkezés” gombra kattintással folytathatja a megrendelés folyamatát. Regisztrált Vásárlóként történő bejelentkezés esetén a regisztráció során megadott adatok szerinti szállítási címre és személy részére kerülnek továbbításra a megrendelt termékek.

9. Vendég Vásárlóként történő megrendelés esetén a Vendég Vásárló a megjelölt azonosító adatok kitöltésével folytathatja a megrendelés folyamatát. A Vendég Vásárló a megrendelés folytatását megelőzően köteles megismerni az ÁSZF-ben foglaltakat. A megrendelés csak abban az esetben adható le, ha a Vendég Vásárló az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Vendég Vásárló a továbblépéshez az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével igazolja, hogy az ÁSZF rendelkezéseit elolvasta és az abban foglaltakat elfogadja.

10. A Vásárló a megrendelést a „Fizetési és szállítási mód kiválasztása” gombra történő kattintással folytathatja.

11. A „Szállítás/Fizetés” menüben a Vásárló kiválaszthatja, hogy a Kosárban található termékeket milyen szállítási móddal kívánja megrendelni, továbbá a termékek ellenértékét milyen fizetési módon kívánja kiegyenlíteni. A részletes szállítási feltételeket az ÁSZF 5. pontja, a fizetés szabályait pedig az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

12. A fizetési és szállítási mód kiválasztását követően a Vásárló a „Rendelés véglegesítése” gombra kattintással folytathatja a megrendelést.

13. A „Rendelés megerősítése” menüben a Vásárló összesítve látja a Kosár tartalmát, a kiválasztott termékek mennyiségét és a fizetendő összeget, továbbá a kiválasztott fizetési és szállítási módot.

14. A Vásárló a „Rendelés Leadása” gombra kattintással küldheti el a megrendelést. A Szolgáltató kifejezetten tájékoztatja a Vásárlót, hogy a „Rendelés Leadása” gombra történő kattintás fizetési kötelezettséget von maga után. A „Rendelés Leadása” gombra kattintással a Vásárló a megrendelését elküldi a Szolgáltatónak, amelynek elektronikus rendszere a megrendelést feldolgozza és a Vásárló által megadott e-mail címre üzenetet küld, amely tartalmazza a megrendelés véglegesítéséhez szükséges linket. A Vásárló a linkre kattintással véglegesítheti a Megrendelést. A Felek közötti szerződéskötés időpontjának a linkre kattintás időpontját kell tekinteni.

15. A megkötésre kerülő szerződés írásba foglalt szerződésnek nem minősül, a Szolgáltató azt nem iktatja, így az utóbb nem hozzáférhető.

16. A szerződéskötés időpontját követően a szerződés a megrendelt termékek személyes átvételének, vagy a házhozszállítás megkezdésének napjáig módosítható. A megrendelését a fenti időpontig a Vásárló kizárólag írásban, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatára megküldött e-mail üzenetben módosíthatja.

A szerződéskötés időpontját követően a Vásárló a megrendelést a jelen pont szerinti időpontokig lemondhatja. Határidőben történő lemondás esetén a Vásárló köteles a kezelési költséget a Szolgáltatónak megfizetni.

17. A szerződéskötés nyelve a magyar.

## **5. Szállítási feltételek, a termékek személyes átvétele**

### **5.1. Átvételi módok:**

1. A Vásárló a megrendelt termékek tekintetében

- házhozszállítást kérhet,
- személyes átvételt igényelhet.

2. A Vásárló a Kosár teljes tartalmára vonatkozóan csak egy átvételi módot igényelhet.

3. A Vásárló az egyes szállítási módok és a megrendelt termékek mérete/súlya alapján meghatározott szállítási díjat köteles megfizetni. A fizetendő szállítási díjakat az ÁSZF mellékletét képező díjtáblázat tartalmazza.

### **5.2. Házhozszállítás:**

1. A Szolgáltató a házhozszállítást saját futáraival, vagy futárszolgálat igénybevétele útján teljesíti.

2. A Szolgáltató a házhozszállítást egy alkalommal kíséri meg. Amennyiben a Vásárló a megadott szállítási címen a szállítás időpontjában nem található, a Szolgáltató a kézbesítés megkísérlését követő munkanapon e-mail útján jelzi a Vásárlónak, hogy a kézbesítés sikertelen volt. A Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg új kézbesítési időpontot jelöl meg, amikor a kézbesítést ismételten megkíséri. Az új kézbesítési időpont legkésőbb a sikertelen kézbesítés napjától számított harmadik munkanap lehet. A jelen pont szerinti ismételt kézbesítés esetén a Vásárló az első, valamint a megismételt házhozszállítás díját is köteles a Szolgáltatónak megfizetni, növelve az ismételt kézbesítésből eredő pótlólagos kezelési költség összegével.

3. Nem számít bele a kiszállítás időtartamába, ha a termékek kézbesítése a Vásárlónak felróható ok miatt nem valósul meg, ideértve különösen, ha a megadott címen a Vásárló a kézbesítés időpontjában lelhető fel.

4. Amennyiben az átvételt a Vásárló alapos ok nélkül megtagadja, vagy a termékek ellenértékét nem egyenlíti ki, a megrendelt termékeket a Szolgáltató raktárába visszaszállítja és további értékesítésre felhasználja, azt nem tartja a Vásárló rendelkezésére. A jelen pont szerinti esetben a Vásárló szerződéskötést követ el, amelyre tekintettel a szerződést felmondja. A szerződés felmondása esetén a Vásárló köteles megtéríteni a szállítási és kezelési költségek ellenértékét, amelynek mértékét jelen ÁSZF melléklete tartalmazza.

5. Szolgáltató kizárólag Magyarország területén biztosítja a házhozszállítást.

#### 5.2.1. Házhozszállítás saját futárral

1. Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékek vonatkozásában házhozszállítást igényelt, a raktáron rendelkezésre álló termékeket a Szolgáltató a szerződéskötés időpontjától, vagy előre utalásos fizetési mód esetén a fizetendő összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásától számított 1 munkanapon belül kezdi meg és a termék házhozszállítását ettől az időponttól számított legfeljebb 2 munkanapon belül vállalja. Banki átutalással történő fizetési mód választása esetén a jelen pont szerinti szállítási határidők a szabályszerű átutalás és a termékek ellenértékének Szolgáltató számláján történő jóváírását követő munkanapon kezdődnek. A Szolgáltató a házhozszállítást 8:00 és 17:00 óra közötti időpontokban teljesíti.

2. Amennyiben a terméklistában, az adott termék rendelkezésre állására vonatkozó státuszban a „Rendelésre” megjelölés szerepel, abban az esetben az adott termék a Szolgáltató raktárában a megrendeléskor nem található. A jelen pont szerinti termék házhozszállítását a Szolgáltató a raktárba érkezéstől számított 1 munkanapon belül kezdi meg és a termék házhozszállítását ettől az időponttól számított legfeljebb 2 munkanapon belül vállalja.

### 5.2.2. Házhozszállítás futárszolgálattal

1. Amennyiben Szolgáltató a házhozszállítás teljesítéséhez futárszolgálatot vesz igénybe, a Vásárló által megrendelt, a raktáron rendelkezésre álló termékeket a Szolgáltató a szerződéskötés időpontjától, vagy előre utalásos fizetési mód esetén a fizetendő összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásától számított 1 munkanapon belül a futárszolgálat részére a kézbesítés céljából átadja.

2. A futárszolgálat a kézbesítést saját általános szerződési feltételeiben foglaltak szerint végzi.

3. A Szolgáltató által igénybe vett futárszolgálat:

DPD Hungária Kft. 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

A futárszolgálat szállítási feltételei megtalálhatók az alábbi elérhetőségen:  
<http://www.dpd.com/hu/home/siteutilities/aszf>

### 5.3. Személyes átvétel

A Szolgáltató a személyes átvételt ügyfélszolgálati irodájában, vagy a PickPack Pontokon biztosítja.

#### 5.3.1. Személyes átvétel a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában

A megrendelt termékeket a Vásárló a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján is átveheti. A Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Vásárlót, hogy az átvétel mely időponttól lehetséges. Az átvétel az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében lehetséges.

#### 5.3.2. Személyes átvétel Pick Pack Ponton

1. A Vásárló a megrendelt termékeket Pick Pack Pontokon is átveheti. A Vásárló a Pick Pack Ponton történő átvétel választása esetén megjelölheti, hogy mely átvételi ponton kívánja a termékeket átvenni.



2. A Pick Pack Pontok listája a „Szállítás/Fizetés” menüpontban található térképen érhető el.
3. A Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Vásárlót, hogy a megrendelt termékek mely időponttól vehetőek át a megjelölt Pick Pack Ponton.
4. A Pick Pack Ponton történő átvételi lehetőség a Sprinter Futárszolgálat Kft. saját szolgáltatása, amelynek üzemeltetését a Sprinter Futárszolgálat Kft. végzi.

A Pick Pack Ponton történő átvétel feltételei és a Pick Pack Pontok működésére vonatkozó rendelkezések megtalálhatók az alábbi elérhetőségen:

<http://www.pickpackpont.hu/wp-content/uploads/2015/11/%C3%81SZF.pdf>

## **6. Fizetési feltételek**

A Szolgáltatás igénybevétele esetén az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:

- készpénzes fizetés személyes átvételkor
- fizetés banki átutalás útján
- bankkártyás fizetés

### **6.1. Készpénzes fizetés személyes átvételkor:**

1. A Regisztrált Vásárlók és a Vendég Vásárlók számára lehetőség van a megrendelt termékeket a személyes átvételkor, készpénzben kiegyenlíteni.
2. Házhozszállítással történő teljesítés esetén a termékek ellenértékét a kiszállító futárnak, készpénzben szükséges megfizetni. A futár a megrendelt termékek átadásakor papír alapú számlát ad át a Vásárlónak. A számla tartalmazza a házhozszállítás költségeit is.
3. Az ügyfélszolgálaton, vagy Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a Vásárló a termék átvételével egyidejűleg köteles készpénzben megfizetni a termékek ellenértékét. A termékek átvételével egyidejűleg a Vásárló papír alapú számlát kap a teljesítésről. Ügyfélszolgálaton, vagy Pick Pack Ponton történő személyes átvétel esetén a Szolgáltató szállítási, vagy kezelési költséget nem számít fel.

### **6.2. Fizetés banki átutalás útján:**

Banki átutalás útján történő fizetés esetén lehetőség van előre utalással és a számla átvételét követően, fizetési határidőben megfizetni a termékek ellenértékét.

#### **6.2.1. Előre utalás:**

1. A banki átutalás választása esetén a Vásárló a rendelés Szolgáltató részére történő elküldését követően visszaigazoló e-mail üzenetet kap, amelyben megtalálható a Szolgáltató bankszámlaszáma, a fizetendő összeg, valamint a rendelés azonosítója. A rendelés azonosítóját a Vásárló köteles a banki utalás közlemény rovatában feltüntetni, az átutalás csak ebben az esetben

minősül szabályszerűnek. A termék átvételével egyidejűleg a Vásárló az utalásról papír alapú számlát kap.

2. Házhozszállítás esetén a szállítási határidők kizárólag az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követő munkanapon kezdődnek.

Személyes átvétel esetén a termékek csak az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követően vehetőek át.

### 6.2.3. Utólagos átutalás

1. A jelen pont szerinti fizetési módot kizárólag Regisztrált Vásárlók veheti igénybe.

2. A Regisztrált Vásárló a jelen pont szerinti fizetési mód választása esetén a megrendelt termékek házhozszállítással történő, vagy személyes átvétele alkalmával a termékek ellenértékéről papír alapú számlát kap. A számlán szereplő összeget a Regisztrált Vásárló a számlán szereplő fizetési határidőben, 8 napon belül köteles banki átutalás útján teljesíteni.

3. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti törvényes kamatot számítja fel.

4. Harminc napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató fizetési felszólítást küld a Vásárlónak, amely az átvételtől számított 8 napon belüli teljesítésre történő felhívást tartalmaz.

5. Amennyiben a Vásárló fizetési kötelezettségének a fizetési felszólításban megjelölt határidőben sem tesz eleget, a Szolgáltató a termékek ellenértékét a megfelelő jogi eljárások (különösen fizetési meghagyás) útján érvényesíti, amelynek költségei a Vásárlót terhelik.

### 6.3. Bankkártyás fizetés:

1. A Vásárlónak lehetősége van, hogy fizetési kötelezettségének bankkártyás fizetés útján, online tegyen eleget.

2. Az online bankkártyás fizetés esetén a Vásárlót a Weboldal egy külön fizetési oldalra irányítja át, ahol a Vásárló a vásárlás végelegesítéséhez szükséges banki adatait megadva küldheti el megrendelését.

3. Személyes átvétel, vagy házhozszállítás választása esetén is lehetősége van a Vásárlónak, hogy fizetési kötelezettségének bankkártyás fizetés útján tegyen eleget. Ebben az esetben a Vásárlónak a „Fizetés átvételkor készpénzben” menüpontot kell választania és külön jeleznie kell a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, hogy az átvételkor bankkártyával kíván fizetni. Amennyiben a Vásárló előzetesen nem jelzi bankkártyás fizetési szándékát, a Szolgáltató a bankkártyával történő fizetés lehetőségét nem biztosítja.

## **7. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek**

1. A Vásárló esetleges panaszait az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén előterjeszheti:

Személyesen, vagy postai úton: 2100 Gödöllő, Szabadság út 62.

Faxon: 06-28-510-271

E-mail útján: [iroda@celtrade.hu](mailto:iroda@celtrade.hu)

2. A Vásárló panaszát írásban, postai küldemény, fax, vagy e-mail útján teheti meg. A személyesen, szóban előterjesztett panaszról a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jegyzőkönyvet vesznek fel, amelynek egy példánya a Vásárlót illeti.

3. A Szolgáltató a Vásárló panaszát haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról írásban tájékoztatja a Vásárlót postai küldemény, fax, vagy e-mail útján.

4. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos, valamint a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy merül fel lehetőség van a jogvita bírási eljáráson kívüli rendezésére. Az ilyen ügyek a békéltető testületek hatáskörébe tartoznak. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testületek a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testületek. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az a fentiekől eltérő helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

5. A Vásárló a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti fogyasztói jogainak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Fogyasztóvédelmi hatóságként elsőfokon a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi szerve jár el.

A Pest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetőségei:

Cím: 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: +36 1 236-3937, +36 1 236-3978, Telefax: +36 1 236-3956

E-mail: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

6. A Felek közötti jogvita bírósági, peres úton történő rendezése érdekében a Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvényben meghatározottak szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

## **8. Elállás**

1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót

- a terméknek,
- több termék megrendelése esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Vásárló vagy az általa megjelölt, a Szolgáltatótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fentiek mellett a fogyasztónak joga van ahhoz, hogy elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

## 2. A Vásárló elállási jogát

- a Weboldalon megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

3. A Szolgáltató a Weboldalán keresztül nem biztosít technikai lehetőséget az elállási jog gyakorlására.

4. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló elállási nyilatkozatát az elállás gyakorlására nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi.

5. A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a jelen pontban meghatározottak szerint gyakorolta.

6. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

7. Az elállás esetén a Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Felek más visszafizetési módban megállapodnak. Ha a Vásárló kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

8. A Szolgáltató mindaddig visszatartja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

9. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak az ügyfélszolgálaton átadni, kivéve, ha a Felek a visszaküldés eltérő módjában nem állapodnak meg. A Vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét köteles maga viselni.

10. A Vásárló felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

11. A fogyasztó nem gyakorolhatja jelen pont szerinti elállási jogát:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében.

## **9. Szavatossági jogok**

1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a termékleírásban vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

2. Hibás teljesítés esetén a Vásárló – a jogszabályokban biztosított egyéb jogai mellett – kellékszavatossági és termékszavatossági jogait érvényesítheti.

### **9.1. Kellékszavatossági jogok**

1. Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a terméke hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

2. A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni.

3. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

4. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A fogyasztónak minősülő Vásárlóval létrejött szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

5. A Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a Vásárló kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

6. A szavatossági igényt a szolgáltatott termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméknek - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha a termék meghibásodásában a Vásárlót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vásárló köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

## 9.2. Termékszavatossági jogok

1. A Szolgáltató által a fogyasztónak minősülő Vásárlónak eladott termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló követelheti a Szolgáltatótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak minősülő Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

2. A szolgáltató mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

3. A fogyasztónak minősülő Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztónak minősülő Vásárló felelős. A Szolgáltatót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

## **10. Jótállás**

### 10.1. Kötelező jótállás

1. Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései szerint az által forgalmazott tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállási kötelezettséget vállal. A kötelező jótállási kötelezettség kizárólag azon termékek tekintetében áll fenn, amelyeket a jelen pont szerinti jogszabály melléklete tartós fogyasztási cikknek minősít. A kötelező jótállási kötelezettség kizárólag azon termékekre terjed ki, amelyeket Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Vásárló részére értékesített.

2. A kötelező jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

3. A kötelező jótállási határidő a termék fogyasztónak minősülő Vásárló részére történő átadása napjával kezdődik.

4. A kötelező jótállás időtartama alatt a Szolgáltató köteles helytállni a hibás teljesítésért. A Szolgáltató akkor mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5. A Szolgáltató köteles a tartós fogyasztási cikkel együtt magyar nyelvű jótállási jegyet a fogyasztónak minősülő Vásárló rendelkezésére bocsátani.

6. A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a Szolgáltató nevét, címét,
- a tartós fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- a gyártó nevét, címét,
- a szerződéskötés, valamint a tartós fogyasztási cikk fogyasztónak minősülő Vásárló részére történő átadásának időpontját,
- a fogyasztónak minősülő Vásárló jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

7. A jótállási jegynek utal továbbá arra, hogy a jótállás a fogyasztónak minősülő Vásárló jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

## 10.2. A Szolgáltató által vállalt jótállás

1. A Szolgáltató egyes termékei tekintetében a kötelező jótállási időnél hosszabb idejű jótállási kötelezettséget is vállalhat.

2. A Szolgáltató által önként vállalt jótállás időtartamáról a Szolgáltató az adott termék vonatkozásában, egyedileg tájékoztatja a Vásárlót.

3. A Szolgáltató által önként vállalt jótállásra egyebekben a kötelező jótállás szabályait kell alkalmazni.

## 11. Személyes adatok kezelése

1. A Szolgáltató a Vásárló alábbi személyes adatait kezeli: név, lakóhely, e-mail cím, telefonszám, valamint átutalással történő fizetés esetén a Vásárló banki azonosító adatai

2. Az adatkezelés célja, hogy

- a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló azonosító adataival rendelkezzen, amely lehetővé teszi a Vásárlóval való közvetlen kapcsolatfelvételt és a Vásárló azonosítását, valamint a közvetlen ügyintézését, továbbá
- a Szolgáltató a Vásárló részére kereskedelmi ajánlatokat küldjön, termékei és szolgáltatásai ajánlása céljából a Vásárlót közvetlenül megkeresse.

3. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló hozzájárulása, amelyet a Vásárló a Regisztráció, vagy a Vendég Vásárlóként történő megrendelés során adhat meg. A Vásárló az adatkezeléshez való

hozzájárulás megadását megelőzően köteles jelen ÁSZF rendelkezéseit és a jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelési rendelkezéseket megismerni. Amennyiben a Regisztrációra, vagy a Vendég Vásárlóként történő megrendelésre sor kerül, azzal a Vásárló az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és a jelen pont szerinti adatkezeléshez hozzájárul.

4. A személyes adatok kezelését és feldolgozását kizárólag a Szolgáltató végzi. A Szolgáltató a Vásárló személyes adatait a házhozszállítás során igénybe vett futárszolgálat részére továbbíthatja, annak érdekében, hogy a megrendelt termékek kiszállítása, valamint a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel megtörténhessen. A jelen pont szerinti adattovábbításhoz a Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával a hozzájárulását megadja.

5. A személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat harmadik személyeknek – a 11.4. pontban foglalt kivételekkel - nem adja ki. A Szolgáltató által kezelt személyes adatokat kizárólag a Szolgáltató azon munkatársai jogosultak megismerni, akik a Szolgáltatás lebonyolításában, a termékek értékesítésének és szállításának folyamatában, valamint az esetleges kifogások, szavatossági igények kezelésében részt vesznek.

6. A Szolgáltató a személyes adatokat határozatlan ideig, de legfeljebb addig kezeli, amíg a Vásárló az adatkezelés megszüntetését és az adatok törlését nem kéri.

7. A Vásárló bármikor kérelmezheti

- a Szolgáltató tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatainak helyesbítését, valamint
- a személyes adatainak törlését vagy zárolását.

8. A Vásárló a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai megsértése miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

## **12. Vegyes rendelkezések**

1. A jelen ÁSZF-ben foglaltakra, valamint az Ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződéses kapcsolatra Magyarország jogszabályai, különösen a Ptk. és az Eker tv. rendelkezései az irányadóak.

2. A Weboldal egyedi informatikai, technológiai megoldásai és egyes arculati elemei a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá tartozó művének minősülnek, amelyekkel kizárólag a Szolgáltató jogosult rendelkezni, azok bármilyen mértékű felhasználása, vagy átvétele csak Szolgáltató előzetes hozzájárulásával jogszerű.

3. A Vásárló a Weboldal technikai funkcióit köteles rendeltetésszerűen használni. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Weboldalon működő informatikai rendszer biztonságosan működik, annak igénybevétele Vásárló számítástechnikai berendezéseit, telepített szoftvereit nem veszélyezteti és azokban kárt nem okoz. Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek a Vásárlót saját számítástechnikai eszközeinek, illetőleg szoftvereinek meghibásodásából, nem megfelelő működéséből érik, vagy azért merülnek fel, mert a Vásárló informatikai rendszerét rosszündulatú szoftverek (vírusok, kémprogramok) támadták meg. Vásárló köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során saját informatikai rendszere a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára alkalmas legyen, különösen



szoftvereinek, operációs rendszerének esedékes frissítéseit elvégezni, valamint a rosszindulatú programok elleni védelmet alkalmazni.

4. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalú nyilatkozatával módosítani. Az ÁSZF módosítása a módosítás időpontjában már folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti a Regisztrált Vásárlót. A Regisztrált Vásárló az ÁSZF módosítását követő első megrendelését megelőzően a módosított ÁSZF rendelkezéseit köteles megismerni. Megrendelés csak abban az esetben adható le, ha a módosításoknak megfelelően hatályos ÁSZF-ben foglaltakat a Vásárló elfogadja és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. A módosításoknak megfelelő ÁSZF rendelkezéseit a Vásárló a módosítást követő első megrendeléssel elfogadhatja.